

27.10.2015

FIVA 1/02.07.03/2015

*Julkisen*  
Salassa pidettävä Julkl. 24.1 § 15-k

Riskienvalvonta, Anne Nisén

## Automaattinostojen hinnoittelurakenne

EU-asetuksen (EY) N:o 924/2009 (ns. euromaksuasetus) mukaan palvelumaksujen, jotka maksupalveluntarjoaja veloittaa maksupalvelun käyttäjältä korkeintaan 50 000 euron suuruisista rajat ylittävistä maksuista, on oltava samat kuin ne palvelumaksut, jotka tämä maksupalveluntarjoaja veloittaa maksupalvelunkäyttäjiltä vastaavista samanarvoisista ja saman valuutan määräisistä kansallisista maksuista. Automaateilla tapahtuvat käteisnostot sisältyvät asetuksen soveltamisalaan. Asetuksesta ei löydy selkeitä ohjeita "vastaavan kansallisen maksun" määrittämiseksi.

Suomessa toimivien pankkien automaattinostojen hinnoittelussa on pankki-kohtaisia eroja, mutta yleinen hinnoittelumalli tällä hetkellä on, että käteisnosto Otto.-automaatilla (ns. "on-us") on maksuton, kun taas käteisnostosta muulla kuin Otto.-automaatilla Suomessa (ns. "off-us") ja käteisnostosta euroina EU-maassa veloitetaan yhtä suuri palvelumaksu.

Valtiovarainministeriön ja EU-komission virkamiesten kanssa käytyjen keskustelujen jälkeen Finanssivalvonta on täsmentänyt kantaansa EU-asetus 924/2009:n soveltamisesta automaattinostojen hinnoittelurakenteeseen.

Euromaksuasetus ei erottele "on-us" ja "off-us" -tapahtumia. Palvelujen vastaavuutta määriteltäessä tätä jakoa ei voi käyttää, vaan pääasiallinen kriteeri vastaavan kansallisen palvelun määrittämiseen tulisi olla käytännöllinen ja asiakasnäkökulmasta lähtevä, ei tekninen.

Koska automaattinostoista valtaosa tapahtuu Suomessa yhden palveluntarjoajan (Automatia Pankkiautomaatit Oy) automaateilla, näitä automaattinostoja tulisi pitää vastaavana kansallisena palveluna, jonka perusteella EU-maissa tapahtuvien euromääräisten käteisnostojen palvelumaksu tulisi määritellä. Pienen automaattiverkoston (kuten Eurocash Finland Oy) olemassaolo ei oikeuta käyttämään näiltä automaateilta tehtäviä nostoja vastaavana palveluna rajat ylittävien käteisnostojen hinnoittelussa. Siten rajat ylittävä euromääräinen käteisnosto EU-maissa tulisi hinnoitella vastaavalla tavalla kuin kansallinen käteisnosto yleisimmin käytetyllä automaatilla eli Otto.-automaatilla.

27.10.2015

FIVA 1/02.07.03/2015

Salassa pidettävä

JulkL 24.1 § 15 k

Riskienvalvonta, Anne Nisén

Edellä todetun perusteella Finanssivalvonta edellyttää, että maksupalveluntarjoajat ilmoittavat Finanssivalvonnalle

- mikä on tällä hetkellä käytössä oleva "vastaava kansallinen maksu", johon rajatylittävästä käteisnostosta perittävää palvelumaksua verrataan (kts. EU-asetuksen (EY) N:o 924/2009 3 artiklan 1 ja 2 kohta),

ja jos em. "vastaava kansallinen maksu" ei vastaa Otto.-automaattinosto-hinnoittelua, maksupalveluntarjoajat esittävät myös

- toimenpidesuunnitelman ja aikataulun automaattinostojen hinnoittelurakenteen muuttamiseksi EU-asetusta (EY) N:o 924/2009 vastaavaksi.

Edellä mainittu ilmoitus ja toimenpidesuunnitelma aikatauluineen tulee toimittaa Finanssivalvonnalle 15.12.2015 mennessä sähköpostitse osoitteeseen [anne.nisen@fiva.fi](mailto:anne.nisen@fiva.fi).

#### FINANSSIVALVONTA

Jyri Helenius  
osastopäällikkö

Anne Nisén  
johtava riskiasiantuntija

Jakelu

Suomessa toimivat pankit

Tiedoksi

Finanssialan Keskusliitto, korttimaksamisen jaosto