

FORMMODEL - Kundklagomål: försäkringstjänster

Beskrivning av datainnehåll för anmälan till Finansinspektionen om kundklagomål inom försäkringstjänster

ANVÄNDAS INTE FÖR RAPPORTERING

1. KLAGOMÅL OM LIVFÖRSÄKRINGAR

Alla fält är obligatoriska.

Klicka på infosymbolen för att få fram ifyllningsanvisningar för fältet.

1.1. Livförsäkringar med beräkningsränta

En pensions- eller sparlivförsäkring med beräkningsränta som enligt försäkringsvillkoren ger rätt till kundåterbäringar

Antal klagomål (st.)

1.1.1. Försäljning

1.1.2. Ersättningshandläggning

1.1.3. Villkor

1.1.4. Försäkringspremier, arvoden

1.1.5. Förvaltning av försäkringar

1.1.6. Annat föremål för klagomål

Sammanlagt

1.2. Fondanknutna livförsäkringar

Fondanknuten pensions- eller sparlivförsäkring

Antal klagomål (st.)

1.2.1. Försäljning

1.2.2. Ersättningshandläggning

1.2.3. Villkor

1.2.4. Försäkringspremier, arvoden

1.2.5. Förvaltning av försäkringar

1.2.6. Annat föremål för klagomål

Sammanlagt

1.3. Övriga livförsäkringar

Försäkringar som distribueras av andra livförsäkringsbolag, t.ex. risklivförsäkringar

Antal klagomål (st.)

1.3.1. Försäljning

1.3.2. Ersättningshandläggning

1.3.3. Villkor

1.3.4. Försäkringspremier, arvoden

1.3.5. Förvaltning av försäkringar

1.3.6. Annat föremål för klagomål

Sammanlagt

2. KLAGOMÅL OM SKADEFÖRSÄKRING

Alla fält är obligatoriska.

Klicka på infosymbolen för att få fram ifyllningsanvisningar för fältet.

2.1. Sjukdoms- och olycksfallsförsäkringar

Olycksfalls- och sjukförsäkringar i försäkringsklasserna 1 och 2 enligt bilaga 1 till Solvens II-direktivet

Antal klagomål (st.)

2.1.1. Försäljning

2.1.2. Ersättningshandläggning

2.1.3. Villkor

2.1.4. Försäkringspremier, arvoden

2.1.5. Förvaltning av försäkringar

2.1.6. Annat föremål för klagomål

Sammanlagt

2.2. Motorfordonsförsäkringar

Fordons- och trafikförsäkringar i försäkringsklasserna 3, 7 och 10 enligt bilaga 1 till Solvens II-direktivet

Antal klagomål (st.)

2.2.1. Försäljning

2.2.2. Ersättningshandläggning

2.2.3. Villkor

2.2.4. Försäkringspremier, arvoden

2.2.5. Förvaltning av försäkringar

2.2.6. Annat föremål för klagomål

Sammanlagt

2.3. Hemförsäkringar

Försäkringar som ingår i försäkringsklasserna 8 och 9 enligt bilaga 1 till Solvens II-direktivet och som omfattar skador på konsumentens egendom till följd av eldsvåda eller annan orsak

Antal klagomål (st.)

2.3.1. Försäljning

2.3.2. Ersättningshandläggning

2.3.3. Villkor

2.3.4. Försäkringspremier, arvoden

2.3.5. Förvaltning av försäkringar

2.3.6. Annat föremål för klagomål

Sammanlagt

2.4. Reseförsäkringar

Innehåller resenär- och resgodsförsäkringar

Antal klagomål (st.)

2.4.1. Försäljning

2.4.2. Ersättningshandläggning

2.4.3. Villkor

2.4.4. Försäkringspremier, arvoden

2.4.5. Förvaltning av försäkringar

2.4.6. Annat föremål för klagomål

Sammanlagt

2.5. Andra skadeförsäkringar

Antal klagomål (st.)

2.5.1. Försäljning

2.5.2. Ersättningshandläggning

2.5.3. Villkor

2.5.4. Försäkringspremier, arvoden

2.5.5. Förvaltning av försäkringar

2.5.6. Annat föremål för klagomål

Sammanlagt